escolavirtual.gov.br

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **IVETE RAVARENA** concluiu a certificação avançada Certificação em Ouvidoria - 160 horas com carga-horária de 160 horas.

Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:
IVETE RAVARENA

Certificação em Ouvidoria - 160 horas (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:
160 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Periodo de Realização
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	100	28/12/2021 a 17/01/2022
Acesso à Informação	20	99.2	22/09/2021 a 12/10/2021
Controle Social	20	98	14/01/2022 a 03/02/2022
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	97	25/01/2022 a 14/02/2022
Gestão em Ouvidoria	20	91.2	20/01/2022 a 09/02/2022
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	90	27/01/2022 a 16/02/2022
Defesa do Usuário e Simplificação	20	90	17/01/2022 a 06/02/2022
Introdução à Gestão de Projetos	20	75.6	24/01/2022 a 13/02/2022

Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **AVlGjp5M**.

Este certificado foi gerado em 31/01/2022 às 07:01 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

00.627.612/0001-09
Enap
Escola Nacional de Administração Pública