

 ESTADO DE SANTA CATARINA MUNICÍPIO DE FORMOSA DO SUL CNPJ: 80.637.424/0001-09 Telefone: (49) 3343-0043 Endereço: Av. Getulio Vargas, 580 - Centro CEP: 89859-000 - Formosa do Sul	DISPENSA DE LICITAÇÃO Nr.: 39/2022
	Processo Adm.: 98/2022 Data do Processo: 23/12/2022

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO E ADJUDICAÇÃO DE PROCESSO LICITATÓRIO

O(a) responsável desta entidade, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, especialmente pela Lei 8.666/93 e alterações posteriores, a vista do parecer conclusivo exarado pela Comissão de Licitações, resolve:

01 - Homologar e Adjudicar a presente Licitação nestes termos:

- a) Nr. Processo:** 98/2022
b) Nr. Licitação: 39/2022 - DL
c) Modalidade: Dispensa de licitação
d) Data de Homologação:
e) Objeto da Licitação: *CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM TELEFONIA FIXA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DO MUNICÍPIO DE FORMOSA DO SUL*

Participante: PC INFO TELECOM EIRELI - ME

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Valor Unitário	Valor Total
1	ASSINATURA MENSAL DE TELEFONIA FIXA COM LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA FIXO E MÓVEL NACIONAL. - ASSINATURA MENSAL DE TELEFONIA FIXA COM LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA FIXO E MÓVEL NACIONAL.	180,000	UN	90,00	16.200,00
2	LIGAÇÃO A COBRAR FIXO PARA FIXO LDN - LIGAÇÃO A COBRAR FIXO PARA FIXO LDN	200,000	MIN	0,25	50,00
3	LIGAÇÃO A COBRAR MÓVEL PARA FIXO - LIGAÇÃO A COBRAR MÓVEL PARA FIXO	200,000	MIN	0,45	90,00
4	ASSINATURA MENSAL DE TELEFONIA FIXA 0800. - ASSINATURA MENSAL DE TELEFONIA FIXA 0800.	12,000	MÊS	100,00	1.200,00
5	VALOR POR MINUTOS DE LIGAÇÃO DE TELEFONIA FIXA PARA 0800. - VALOR POR MINUTOS DE LIGAÇÃO DE TELEFONIA FIXA PARA 0800.	200,000	MIN	0,30	60,00
6	VALOR POR MINUTOS DE LIGAÇÃO DE TELEFONIA MÓVEL PARA 0800. - VALOR POR MINUTOS DE LIGAÇÃO DE TELEFONIA MÓVEL PARA 0800.	200,000	MIN	0,50	100,00
7	PLATAFORMA WHATSAPP, PARA 20 USUÁRIOS, CONTENDO AS SEGUINTE DESCRITÕES MÍNIMAS: 1 - A PLATAFORMA DEVERÁ POSSUIR UMA DASHBOARD COM NO MÍNIMO: NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) EM ATENDIMENTO; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) AGUARDANDO PARA SEREM ATENDIDAS; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) FINALIZADAS; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS DO DIA). 2 - POSSIBILITAR A UTILIZAÇÃO DE MAIS DE UM NÚMERO NA MESMA PLATAFORMA COM POSSIBILIDADE DE MENUS E USUÁRIOS DIFERENTES PARA CADA NÚMERO. 3 - POSSIBILITAR A CRIAÇÃO DE USUÁRIOS ILIMITADOS E COM PERFIL DE ACESSO DIFERENTES. 4 - APENAS USUÁRIOS COM PERFIL DE ADMINISTRADOR PODEM APAGAR MENSAGENS, CONVERSAS E CONTATOS E VISUALIZAR ATENDIMENTOS DE OUTROS USUÁRIOS. 5 - CRIAÇÃO DE BOOT DE ATENDIMENTO COM SETORES CONTENDO, DE ACORDO COM A NECESSIDADE DE MENUS E SUB MENUS. 6 - POSSIBILITAR O AGENDAMENTO DO ENVIO DE MENSAGEM PARA	12,000	UN	300,00	3.600,00

- 7 - POSSIBILITAR O DISPARO EM MASSA DE MENSAGEM PARA LISTA DE CONTATOS.
- 8 - POSSIBILITAR A EMISSÃO DE RELATÓRIO DE STATUS DE ENVIO DE MENSAGENS.
- 9 - DEVERÁ POSSUIR UMA AGENDA DE CONTATOS CENTRALIZADA.
- 10 - CADA ATENDIMENTO DEVERÁ POSSUI UM NÚMERO (PROTOCOLO).
- 11 - O ACESSO À PLATAFORMA SE DARÁ ATRAVÉS DE NAVEGADOR E APP. EQUIPAMENTOS EM COMODATO (SEM CUSTO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO). ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA INSTALAÇÃO, PORTABILIDADE, DESLOCAMENTO, SUPORTE, MELHORIA, ENTRE OUTROS CUSTOS, FICA A CARGO DA CONTRATADA. - PLATAFORMA WHATSAPP, PARA 20 USUÁRIOS, CONTENDO AS SEGUINTE DESCRİÇÕES MÍNIMAS:
- 1 - A PLATAFORMA DEVERÁ POSSUIR UMA DASHBOARD COM NO MÍNIMO: NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) EM ATENDIMENTO; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) AGUARDANDO PARA SEREM ATENDIDAS; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS) FINALIZADAS; NÚMERO DE CONVERSAS (ATENDIMENTOS DO DIA).
- 2 - POSSIBILITAR A UTILIZAÇÃO DE MAIS DE UM NÚMERO NA MESMA PLATAFORMA COM POSSIBILIDADE DE MENUS E USUÁRIOS DIFERENTES PARA CADA NÚMERO.
- 3 - POSSIBILITAR A CRIAÇÃO DE USUÁRIOS ILIMITADOS E COM PERFIL DE ACESSO DIFERENTES.

4

APENAS USUÁRIOS COM PERFIL DE ADMINISTRADOR PODEM APAGAR MENSAGENS, CONVERSAS E CONTATOS E VISUALIZAR ATENDIMENTOS DE OUTROS USUÁRIOS.

5 - CRIAÇÃO DE BOOT DE ATENDIMENTO COM SETORES CONTENDO, DE ACORDO COM A NECESSIDADE DE MENUS E SUB MENUS.

6 - POSSIBILITAR O AGENDAMENTO DO ENVIO DE MENSAGEM PARA UM DETERMINADO NUMERO OU LISTA DE CONTATOS.

7 - POSSIBILITAR O DISPARO EM MASSA DE MENSAGEM PARA LISTA DE CONTATOS.

8 - POSSIBILITAR A EMISSÃO DE RELATÓRIO DE STATUS DE ENVIO DE MENSAGENS.

9 - DEVERÁ POSSUIR UMA AGENDA DE CONTATOS CENTRALIZADA.

10 - CADA ATENDIMENTO DEVERÁ POSSUI UM NÚMERO (PROTOCOLO).

11 - O ACESSO À PLATAFORMA SE DARÁ ATRAVÉS DE NAVEGADOR E APP. EQUIPAMENTOS EM COMODATO (SEM CUSTO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO).

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA INSTALAÇÃO, PORTABILIDADE, DESLOCAMENTO, SUPORTE, MELHORIA, ENTRE OUTROS CUSTOS,

Total do Participante: 21.300,00

Total Geral: 21.300,00

23 de Dezembro de 2022

Formosa do Sul,

.....
JORGE ANTONIO COMUNELLO